

## Izjava o politici integrisanog sistema menadžmenta

Politika integrisanog sistema menadžmenta JKP "Bioktoš" Užice je sastavni deo njegove poslovne politike i zasniva se na ostvarenju, održavanju i uvećanju reputacije u poslovanju, pružanjem komunalnih usluga u oblasti upravljanja komunalnim otpadom, održavanja čistoće na površinama javne namene, održavanja javnih zelenih površina, upravljanja grobljima i sahranjivanjem, upravljanja pijacama i upravljanja javnim parkiralištima, sa ciljem potpunog zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika, pri čemu se stalno vodi računa o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu zaposlenih i zaštiti životne sredine.

Politika integrisanog sistema menadžmenta se zasniva na:

- ◆ ispunjenju zahteva i očekivanja korisnika usluga;
- ◆ visokom kvalitetu pruženih usluga;
- ◆ doslednom poštovanju zakona, propisa i standarda iz delatnosti preduzeća, kao i iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite životne sredine,
- ◆ primeni, održavanju i kontinuiranom unapređenju integrisanog sistema menadžmenta;
- ◆ stalnom unapređenju procesa i usluga, kao i mera prevencije u cilju smanjenja negativnog uticaja na životnu sredinu i bezbednost i zdravlje zaposlenih;
- ◆ privrženosti i učešću najvišeg rukovodstva u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta;
- ◆ unapređenju organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja energije i vode, smanjenja emisija i sprečavanje zagađenja voda, vazduha i zemljišta, smanjenje ukupnog otpada kao i njegovo uklanjanje na način koji ne ugrožava životnu sredinu;
- ◆ podizanje nivoa svesti svih zaposlenih o potrebi stalnog poboljšavanja kvaliteta usluga putem stručnog osposobljavanja na polju upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta;

Rukovodstvo i svi zaposleni u JKP "Bioktoš" Užice kroz svakodnevno obavljanje svojih aktivnosti, rukovodeći se principom kontinualnog unapređenja svoga rada i integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i bezbednošću i zdravljem na radu, u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, ispunjavajući postavljane ciljeve, na efikasan i efektivan način uspostavljaju sklad između interesa preduzeća i zainteresovanih strana.

Ostvarivanje ciljeva definisanih Politikom integrisanog sistema menadžmenta je stalan zadatak svih zaposlenih u JKP "Bioktoš" Užice.

U Užicu 10.01.2020 god.

Direktor JKP "Bioktoš" Užice

Oliver Ristanović dipl.inž.polj.